

# Mama Sana Postpartum Doula Support



## Algemene Voorwaarden

### Mama Sana

Om behandelingen en diensten door Mama Sana zo soepel mogelijk te laten verlopen worden er een aantal voorwaarden gehanteerd.

Als je een aanvraag doet, wordt ervan uit gegaan dat je kennis genomen hebt van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

Algemene voorwaarden van Mama Sana is opgericht door Shiva Wind. Shiva Wind is gevestigd in Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder inschrijvingsnummer 77198425.

1. Deze voorwaarden worden via de website van Mama Sana (<http://www.mamasana.nl>) en via e-mail gecommuniceerd en wordt op verzoek schriftelijk toegezonden via de post.
2. Elke rechtsbetrekking tussen Mama Sana en de behandelingen, hierna te noemen "Diensten", die door Mama Sana worden geleverd, deelnemende persoon en/of vertegenwoordiger van deze persoon, hierna te noemen "Cliënt", wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van door Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
4. De in de artikelen opgenomen bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en/of overeenkomst welke aangegaan wordt tussen Mama Sana en Cliënt, tenzij door Mama Sana uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden zal zijn afgeweken.
5. Je aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden als Cliënt door het enkele feit van je opdracht.

#### Artikel 2 Aanvragen

1. Aanvragen voor Behandelingen en Diensten geschieden via het inschrijfformulier op de website, per e-mail of telefonisch en geschieden op volgorde van binnenkomst. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de Dienst door Mama Sana aan Cliënt. Deze bevestiging vindt per email plaats.
2. Prijzen zijn vermeld in Euro's en inclusief de wettelijke BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Aanvraag voor een Dienst impliceert automatisch en onmiddellijk, dat Cliënt verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat Cliënt zelf volledige verantwoording draagt voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

#### Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Mama Sana zal zich te allen tijde inspannen de Dienst naar beste kunnen uit te voeren. Mama Sana is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Cliënt beoogde.

## Mama Sana Postpartum Doula Support



2. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Mama Sana aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Mama Sana worden verstrekt.
3. Mama Sana is gerechtigd bij de uitvoering van de Dienst derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Mama Sana de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Alle kennis/handelingen die in het kader van de Dienst worden aangeboden door Mama Sana zijn uitdrukkelijk geen medische behandelingen. Deze behandelingen/diensten dienen ter ondersteuning, rust, ontspanning en het verstrekken van informatie. Afname aan de Dienst is geheel op eigen risico.

# Mama Sana Postpartum Doula Support



## Artikel 4 (Massage)behandeling

1. Mama Sana zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
2. Alle kennis/handelingen die in het kader van de Dienst worden aangeboden door Mama Sana zijn uitdrukkelijk geen medische behandelingen. Deze behandelingen/diensten dienen ter ondersteuning, rust, ontspanning en het verstrekken van informatie. Afname aan de Dienst is geheel op eigen risico.
3. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Mama Sana aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Mama Sana worden verstrekt.
4. Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Mama Sana en dat wordt ook verwacht van Cliënt.
5. Wederzijds respect in een veilige sfeer is voor zowel Mama Sana als Cliënt een vanzelfsprekendheid.
6. Het verrichten van erotische massages behoort niet tot de mogelijkheid bij Mama Sana. Het vragen hiernaar wordt niet op prijs gesteld.
7. Mama Sana behoudt zich het recht voor om Cliënten te weigeren.

## Artikel 5 Wijziging & Annulering door Mama Sana

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Mama Sana te allen tijde de mogelijkheid de Dienst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden zoals in dit lid bedoeld is onder meer sprake in geval van ziekte van Shiva Wind en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot personen en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Mama Sana noodzakelijk zijn.
2. In geval van wijziging en/of annulering door Mama Sana, zal Cliënt op de hoogte worden gesteld van opnieuw inplannen van de geannuleerde Dienst.

## Artikel 6 Overmacht

1. In geval van overmacht is Mama Sana gerechtigd de Dienst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de Dienst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Mama Sana redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals ongevallen, brand, ziekte, overlijden van een naaste en extreme weersomstandigheden.
2. In het geval dat de Dienst wordt geannuleerd is het bepaalde in artikel 5 lid 2 van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 7 Wijziging & Annulering door Client

1. Annulering is uitsluitend schriftelijk of telefonisch (e-mail, sms, whatsapp) mogelijk.
2. Annulering van een Behandeling is kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak. Bij annulering na het termijn van 24 uur voor de geplande afspraak wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Met uitzondering van overmacht bij de Cliënt zoals de bevalling van Cliënt.

# Mama Sana Postpartum Doula Support



## Artikel 8 Betaling

1. Kosten voor éénmalige behandelingen dienen direct na afloop van de behandeling via pinbetaling, betaalverzoek of contant te worden voldaan, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
2. Kosten voor Diensten voor Pakketten (Meerdere Behandelingen en Nourishing New Mama Plan) dienen volledig voorafgaand aan Dienst binnen het betalingstermijn op de ontvangen factuur op het rekeningnummer van S.E. Wind te Rotterdam te zijn bijgeschreven onder vermelding van het factuurnummer, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
3. In geval van niet tijdige betaling zoals omschreven in lid 2 van dit artikel, is Mama Sana te allen tijde gerechtigd geen reservering voor Dienst in haar agenda op te nemen. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot Dienst voor Cliënt.
4. Diensten voor Pakketten met Meerdere Behandelingen en Cadeaubonnen zijn tot 1 jaar na factuurdatum geldig. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken binnen de termijn van 1 jaar na factuurdatum. Hierna vervalt het recht tot Dienst voor Cliënt, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.
5. Mama Sana behoudt zich het recht voor tot tussentijdse prijswijzigingen.

## Artikel 9 Kosten bij overschrijding van de betalingstermijn

1. Indien je niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat ben je in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Wanneer het verschuldigde bedrag niet is betaald op de vervaldatum, zal Mama Sana je een eerste kosteloze aanmaning sturen, met een verzoek om alsnog binnen zeven (7) kalenderdagen te betalen. Wanneer deze termijn verstrijkt zonder dat Mama Sana het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, ontvang je een tweede aanmaning waarin wordt aangegeven dat bij overschrijding van de betalingstermijn van deze aanmaning buitengerechtelijke incassokosten in rekening zullen worden gebracht.
2. Wanneer incassomaatregelen moeten worden genomen, ben je wettelijk verplicht alle in redelijkheid gemaakte, gerechtelijke en buitengerechtelijke, (incasso)kosten te vergoeden. De hoogte van de kosten voor buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor vorderingen tot € 2.500,- betekent dit een mogelijke vergoeding van maximaal vijftien procent (15%) van de hoofdsom, met een minimum van € 40,
3. Wanneer je na de tweede aanmaning nog steeds nalatig bent het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan Mama Sana haar vordering op jou overdragen aan een derde. Daarbij komen alle kosten die in verband met de openstaande vordering van Mama Sana moeten worden gemaakt voor jouw rekening, evenals de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Mama Sana is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van Cliënt gedurende de Dienst.

# Mama Sana Postpartum Doula Support



2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Mama Sana, is Mama Sana op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel dat Cliënt overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan Dienst.
3. Aansprakelijkheid van Mama Sana voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
4. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Mama Sana uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de kosten van de Dienst waarmee de schade een verband heeft.
5. De aansprakelijkheid van Mama Sana is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps- /bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Mama Sana in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

## Artikel 11 Intellectuele Eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Mama Sana aan Cliënt ter beschikking gestelde materialen en de website van Mama Sana berusten bij Mama Sana. Het is Cliënt nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en/of de verstrekte documentatie en/of informatie van de website te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mama Sana.
2. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens een Dienst door Cliënt is uitdrukkelijk verboden, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 12 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Bij aanvraag voor een Dienst worden de persoonsgegevens van Cliënt gebruikt volgens bepalingen in de Privacy Verklaring.

## Artikel 13 Bijzondere bepalingen

1. Mama Sana behoudt zich het recht voor Cliënten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Dienst belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van Mama Sana en Cliënt, van verdere behandelingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling onverlet.

## Artikel 14 Toepasselijk recht & Geschillen

## Mama Sana Postpartum Doula Support



1. Op de rechtsverhouding tussen Cliënt en Mama Sana is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in principe worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Mama Sana is gevestigd.